

Produkt	
Wie bewerten Sie unser Preis-/Leistungsverhältnis?	sehr zufrieden  überhaupt nicht
Entsprechen unsere Produkte Ihren Vorstellungen?	vollumfänglich  überhaupt nicht
Was vermissen Sie in unserem Produkt- und Dienstleistungssortiment?	

Kommunikation	
Wie bewerten Sie unsere Verkaufsdokumente hinsichtlich Verständlichkeit?	ausgezeichnet  schlecht
Wie bewerten Sie unsere Verkaufsdokumente hinsichtlich Vollständigkeit?	ausgezeichnet  schlecht
Welche Informationen oder Dokumente vermissen Sie?	
Wie bewerten Sie unsere Homepage (www.steblerpackaging.ch)?	sehr gut  schlecht

Reklamationen	
Gab es oder gibt es Anlass zu Reklamationen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen oder Produkten?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Haben Sie diese Reklamation Ihrem Kundenberater mitgeteilt?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wie zufrieden waren Sie mit der Bearbeitung Ihrer Reklamation?	sehr zufrieden  überhaupt nicht

Zum Schluss...	
Welche Gesamtnote verleihen Sie uns hinsichtlich Ihrer Kundenzufriedenheit?	sehr gut  schlecht
Bemerkungen	
Ort, Datum	Unterschrift

